

DREILÄNDERTAGUNG
BETRIEBLICHE GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Digitale Ansätze zur Wissensvermittlung in der Reinigung 4.0

Stephanie Fröhlich
Specialist Learning & Development
ISS Facility Services GmbH Austria





DIGITALE ANSÄTZE ZUR WISSENSVERMITTLUNG IN DER REINIGUNG 4.0

Agenda

1

ISS Facility Services GmbH

2

Hintergrund

3

Muskel-Skelettanalyse

4

Digitaler Audio-Lernstift

5

E-Learning Anwendungstechnik

6

Key Facts

Erfolgreicher Marktführer mit sieben Geschäftsbereichen

Mit viel Gespür und Weitblick bieten wir smarte, integrierte Facility Services, die das **Leben** Stück für Stück **besser, schöner und sicherer** machen:

Integrated Facility Services

 Cleaning

 Technical

 Food

 Security

 Support

 Workplace



DIGITALE ANSÄTZE ZUR
WISSENSVERMITTLUNG IN
DER REINIGUNG 4.0

Hintergrund



Digitalisierung

Arbeitsprozesse
Tätigkeiten
Qualifizierungen



Demografie Wandel

Alter(n)gerechtes
Arbeiten
4 Physische Belastungen



Zielgruppe

Migrationshintergrund
Weiblich, Teilzeit
Nicht Deutsch als
Muttersprache

Muskel-Skelettanalyse

- Zusammenarbeit Joanneum Research
- Häufigste Reinigungsbereiche
- Eigene Mitarbeiterin
- Analyse (Schätzfunktion) der Verteilung der Muskelbelastung, Kontaktkräfte an Gelenken
- Analyse durch Arbeitsmediziner



Digitaler Audio-Lernstift

- Vorprojekt mit Fonds Gesundes Österreich und FH Joanneum
- Partizipative Erarbeitung
- Weiterentwicklung um die Sprachen Ungarisch, Rumänisch und Serbokroatisch
- Health & Care Reinigungshandbuch



01 Arbeitsbeginn & Voraussetzungen

- Arbeitsbeginn: Persönliche Hygiene, Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- Vorgesetzter: Informieren Sie den Vorgesetzten über den Arbeitsplatz, die Arbeitszeiten, die Arbeitsbedingungen, die Arbeitsmittel, die Arbeitsstoffe, die Arbeitsstoffe, die Arbeitsstoffe.
- Arbeitsmittel: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- Arbeitsstoffe: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.

02 Arbeitsvorbereitung

- Investor: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- Wichtiges: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- Bedienung: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- Mische: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.

03 Büroreinigung

- 1 Oberflächen, Inventar, Lehnstühle, Fenster, Lichte, Saugmaschine etc. entstauben bzw. feucht wischen
- 2 Griffzonen an Türen, Fensterrahmen und anderen Flächen entstauben
- 3 Müll entfernen
- 4 Boden nass oder feucht wischen bzw. saugen

04 Maschinelle Reinigung

- Reinigungsautomat: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- Staubsauger: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- Teak: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.

05 Sanitärreinigung

- WC Spülkasten: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- WC Spülkasten: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- WC Spülkasten: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- WC Spülkasten: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- WC Spülkasten: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.
- WC Spülkasten: Saubere Hände, Saubere Kleidung, Saubere Schuhe.

06 Auch auf dem Heimweg sind die Sicherheitsregeln zu befolgen um Unfälle zu vermeiden!

Notfallplanung

Notruf: 112 (Polizei), 110 (Feuerwehr), 144 (Rettungsdienst)

WICHTIGE KONTAKTE

Dr. Name: _____
 Dr. Class: _____
 Dienstweg: _____
 Nachname: _____
 Name: _____
 Nachname: _____
 Name: _____
 Nachname: _____
 Name: _____
 Nachname: _____

Standard Dosierung

Füllmenge	6,3%	6,9%
1 Liter	2,5 ml	5 ml
2 Liter	5 ml	10 ml
3 Liter	7,5 ml	15 ml
4 Liter	10 ml	20 ml
5 Liter	12,5 ml	25 ml
6 Liter	15 ml	30 ml
7 Liter	17,5 ml	35 ml
8 Liter	20 ml	40 ml
9 Liter	22,5 ml	45 ml
10 Liter	25 ml	50 ml
12 Liter	30 ml	60 ml
15 Liter	37,5 ml	75 ml
20 Liter	50 ml	100 ml
30 Liter	75 ml	150 ml

Service with a Human Touch

Was erwartet der Kunde?

- LEBE MEINE SIGNALE: Keine direkten Kunden, Les die körperliche Erscheinung, wenn Du Kontakt aufnimmst
- KOMMUNIZIERE MIT MIR: Sei positiv, Sprich und Zuhren, Freie die Zuhörer, Halte den Fußboden auf dem Laufenden
- UNTERSTÜTZE MICH: Entwerfe ein Image vor Voraus, Mach es leichter, Schmeichle dich vor, Spiele am Mehr an
- UNTERSCHREIBE DICH VON ANFANG AN: Tu das Unvermeidliche, Übernehme Verantwortung, Gehe eine Lösung, Prüfe die Jahreszahl
- BRING DIE SACHE FÜR MICH IN ORDNUNG: Ordnen und Entschlagen, Übernehme Verantwortung, Gehe eine Lösung, Prüfe die Jahreszahl

MITARBEITER DIENSTPLAN TÄGLICHE UNTERHALTSREINIGUNG

Wochentag	Bereich / Reiver	Arbeitsbeginn	Pause (von - bis)	Arbeitsende	Stunden gesamt
Montag					
Dienstag					
Mittwoch					
Donnerstag					
Freitag					
Sonntag					
Sonntag					

E-Learning Anwendungstechnik



Gemeinsam mit
**sekundärer
Zielgruppe**
erarbeitet



Wiederholung
der Inhalte mit
abschließender
**Wissensüber-
prüfung**



**Interaktive
Elemente**
(zuordnen, ziehen,
anwählen, Video)

Aussehen & Uniform

Aussehen & Uniform

Polo-Shirt

Beim Polo-Shirt darf max. der oberste Knopf offen sein.

Im Idealfall steckt das Polo-Shirt in der Hose.

< ZURÜCK WEITER

Handbuch Wischmopp

Handhabung Wischmopp

Stelle den Wischmopp bis auf die Höhe deines Kinns ein.

Achte beim Wischen auf die 8er Technik.

Die Videos zeigen dir, wie es geht.

Stange verstellen

Richtig Wischen
8er-Technik

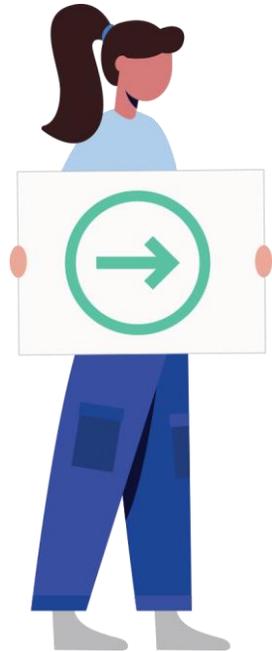
Klicke auf die Videos, sobald du bereit bist.

ISS

14 / 19 00:12 / 01:35

< ZURÜCK **WEITER >**

Zu welchem Bereich gehören die Kübel?



Zu welchem Bereich gehören die Kübel?
Ziehe den Kübel zu dem passenden Bild.



 WC	 Küche	 Büro	 Sanitär	 Desinfektion
				

 **EINREICHEN**

Schulungen

- Existierende Schulung überarbeitet
- Teilprojekte integriert
- Bewegungsübungen
- Dauer 3h
- In Niederlassungen oder beim Kunden vor Ort





2
Jahre
Projektlaufzeit

325
Teilnehmende

3
Technologien

50%
Förderung

€ 192.909,91
Projektkosten

97%
Zufriedenheit
mit Tools

DIGITALE ANSÄTZE ZUR
WISSENSVERMITTLUNG IN
DER REINIGUNG 4.0

Key Facts



KONTAKT

Fragen?

Stephanie Fröhlich

Specialist Learning & Development

+43 664 80574 8214

stephanie.froehlich@at.issworld.com

Ich freue mich über eine Kontaktaufnahme via
LinkedIn



www.at.issworld.com