



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für  
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF  
Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

# Telearbeit nach der Pandemie: Herausforderungen für den Gesundheitsschutz

---

Nicola Cianferoni

Wissenschaftlicher Mitarbeiter (PhD)

4. Dreiländertagung Betriebliche Gesundheitsförderung, 25-26.4.2023

1. Wissensstand mit den verfügbaren Daten
2. Herausforderungen gemäss die Litteratur
3. Empfehlungen des SECO

# Einführung

---

## Definition der Telearbeit (Homeoffice) in der Literatur

- Kriterien: Entfernung, Internet
- Typologie: ständig, abwechselnd, mobil und "coworking"

## Hintergrund

- Anstieg der Telearbeit seit den 2000er Jahren
- Auswirkungen der Pandemie auf Telearbeit
- Neue potenzielle Gesundheitsrisiken

## Ziele der Präsentation

- Potenzielle Auswirkungen auf die Gesundheit erfassen
- Chancen und Risiken identifizieren
- Empfehlungen des SECO zu erläutern

# **Wissensstand mit den verfügbaren Daten**

---

# SAKE (Schweizer Daten für das Jahr 2021)

---

	N	Ja
<b>Telearbeit und Internetnutzung bei der Arbeit zuhause</b>	3,748,248	
Information und Kommunikation		128,166 (86%)
Kredit- und Versicherungsgewerbe		174,801 (76%)
Freiberufliche, wiss. und techn. DL		183,678 (63%)
Öff. Verwaltung		122,196 (52%)
Verarbeitendes Gewerbe/Energieversorgung		184,386 (36%)
Verkehr und Lagerei		49,008 (28%)
Immobilien, sonst. wirtschaftliche DL		52,735 (29%)
Handel, Reparaturgewerbe		112,715 (27%)
Gesundheits- u. Sozialwesen		107,965 (18%)
Andere		338,932 (36%)
SAKE 2021, nur Arbeitnehmer, gewichtete Daten		

# Andere Untersuchungen unter Embargo

---

## EWCS 2021

- Telearbeitsstatus

## Flash Eurobarometer 2022

- Arbeitsort
- Beurteilung von die Arbeitsgestaltung bei Telearbeit

# **Herausforderungen gemäss die Litteratur**

---



## Chancen und Risiken

- Zeitliche Arbeitsorganisation
- Psychosoziale Risiken
- Gestaltung des Arbeitsplatzes

## Einflussfaktoren

- Formalisierung der Telearbeit (Rahmenbedingungen)
- Intensität und Häufigkeit der Telearbeit
- HR-Management
- Organisatorische Prozesse
- Unterstützung durch die Hierarchie und die Organisation
- Telearbeit auf freiwilliger Basis
- Berücksichtigung der individuelle Bedürfnisse

# **Empfehlungen des SECO**

---

Der rechtliche Rahmen in der Schweiz lässt Arbeitgebenden einen grossen Spielraum bei der Organisation der Arbeit.

- Arbeitsgeräte
- Arbeitsplatz
- Arbeitsplatzumgebung
- Zeitliche Arbeitsorganisation
- Arbeitsorganisation und Kommunikation

Der Arbeitgeber ist verpflichtet, die Gesundheit der Arbeitnehmer zu schützen, auch wenn sie von zu Hause aus arbeiten.

## Die Rolle der SECO-Broschüre

- Klare Anweisungen zum Gesundheitsschutz (Rechte und Pflichten)
- Informationen zu den Gesundheitsrisiken
- Hinweise bei der Arbeitsgestaltung
- Tipps zum Gesundheitsschutz (Management, Vereinbarung)



# Schlussfolgerung

---

## Arbeitshypothesen

- Telearbeit wird sich weiter ausbreiten
- Kulturwandel im Arbeitswelt
- Erhöhte Gesundheitsrisiken
- Andere Aspekte der Arbeit ebenfalls betroffen

## Mögliche Auswirkungen der Pandemie

- Änderung des typischen Profils eines Telearbeiters
- Neue Trennlinien, Spannungen und Fragestellungen
- Neue Belastungsfaktoren (z.B. Zoom-Fatigue usw)

## Neue Herausforderungen

- Jede Form von interessierte Selbstgefährdung zu vermeiden
- Gesundheitsschutz auch ausserhalb des Betriebsgeländes des Arbeitgebers zu gewährleisten
- Die Arbeitsbedingungen in einem geschützten Bereich der Privatsphäre überprüfen können.